

# LA FABRIQUE DE MATELAS

## *GARANTIE LIMITÉE LA FABRIQUE DE MATELAS*

Tous nos matelas et sommiers sont fabriqués suivant des normes de qualité rigoureuses qui constituent l'assurance du meilleur confort possible sans pour autant négliger l'apparence et la durabilité.

Au cours de la première année ou des 3, 5, 7, 8, 10, 12, ou 15 années de la garantie, advenant un bris provenant d'un défaut de fabrication, nous procéderons, à notre discrétion, à la réparation ou au remplacement du matelas sans autres frais que ceux du transport. En cas de remplacement, nous nous réservons le droit de remplacer les matériaux ou les modèles par d'autres de qualité comparable.

Avec la grande qualité des matériaux qui se retrouve dans votre nouveau matelas, il n'est pas nécessaire d'effectuer la rotation de votre matelas toutes les 2 semaines au cours des 3 premiers mois et plus comme le suggèrent nos compétiteurs.

La garantie ne s'applique pas :

- Au tissu de recouvrement
- Au relief de l'impression corporelle de moins de 1 1/2". L'empreinte du corps visible à l'endroit où vous avez l'habitude de coucher est une caractéristique normale d'un article de literie de bonne qualité, elle indique que la couche confort épouse les formes du corps.
- Aux produits vendus pour utilisation commerciale

La garantie est annulée si le matelas ou le sommier ont été soumis à un usage abusif ou inadéquat, et présentant notamment (sans toutefois s'y limiter) :

- Des taches ou souillures
- Des brûlures
- Un support inadapté en raison d'un sommier usagé, d'une base métallique ou d'une base en bois ne permettant pas une bonne ventilation (problèmes de condensation, d'humidité ou de moisissure)
- Des dommages résultant du pliage du matelas

Enfin, l'usage normal de votre matelas aura pour effet de prolonger son confort pour plusieurs années. Prenez soin de votre achat pour une satisfaction maximale.

Si vous avez un problème quelconque avec votre matelas, communiquez directement avec notre service à la clientèle au 1 800 363-1263 ou par courriel à [info@matelas.ca](mailto:info@matelas.ca).

Félicitations encore! Vous avez bien choisi, vous avez choisi un matelas de...

# LA FABRIQUE DE MATELAS

# LA FABRIQUE DE MATELAS

## LIMITED WARRANTY LA FABRIQUE DE MATELAS

All our mattresses and box springs are manufactured according to strict quality standards which guarantee the best possible comfort without neglecting appearance and durability.

During 1, 3, 5, 7, 8, 10, 12, or 15 years of warranty, in the event of a failure of manufacturing, we will, at our discretion, repair or replacing the mattress with no other costs than the transport. In case of replacement, we reserve the right to replace the materials or models with others of comparable quality.

With the high quality of materials found in your new mattress, it is not necessary to rotate your mattress every (2) weeks in the first (3) months or more as suggested by our competitors.

The warranty does not apply to:

- To the covering fabric
- The relief of the body print of less than 1 1/2 "The imprint of the body visible where you are used to sleeping is a normal feature of a good quality bedding item, it indicates the comfort layer conforms to the shape of the body
- Products sold for commercial use

The warranty is voided if the mattress or box spring has been subjected to abuse or improper use, including but not limited to:

- Stains or dirt spots
- Burns
- Inadequate support due to a used bed base, metal base or wooden base that does not allow good ventilation (condensation, moisture or mold problems)
- Damage resulting from the folding of the mattress

Finally, the normal use of your mattress will prolong its comfort for several years. Take care of your purchase for maximum satisfaction.

If you have any problems with your mattress, contact our customer service directly at 1 800 363-1263 or by email at [info@matelas.ca](mailto:info@matelas.ca).

Congratulations again, you have chosen, you have chosen a mattress of...

# LA FABRIQUE DE MATELAS