

## Félicitations pour votre nouveau matelas personnalisable & évolutif

### Garantie d'échange 30 jours

Pour sécuriser votre choix et s'assurer de votre entière satisfaction, La Fabrique de Matelas vous offre d'acheter votre matelas **SANS RISQUE** grâce à notre politique « **30 jours d'essai** ».

En cas d'insatisfaction quant au confort de votre nouveau matelas qui s'adapte à tout, surtout à vous, vous pourrez demander l'échange de vos mousses confort contre d'autres mousses moyennant un surplus ou un remboursement de la différence selon le cas.

L'échange des mousses se fera directement dans la boutique de votre choix. Si toutefois nous devons effectuer un échange à votre domicile, les frais de transport s'appliqueront.

Cette garantie d'échange prend fin le 30<sup>e</sup> jour suivant la date de livraison. Il est fortement recommandé d'essayer votre nouveau matelas au minimum 1 semaine, mais vous n'êtes cependant pas dans l'obligation d'attendre le 30<sup>e</sup> jour pour utiliser cette garantie. Ne peut s'appliquer plus de 3 fois par client.

Vous devez toutefois remplir les conditions suivantes :

- Une housse imperméable, anti-punaises de lit et anti-acariens avec fermeture éclair, fournie gratuitement avec votre nouveau matelas si la valeur est de 500 \$ et plus, doit avoir été installée sur le matelas durant les jours d'essais. Dans le cas contraire, aucun échange ne sera accepté.
- L'échange est valable pour les mousses confort seulement. Celles-ci doivent être en parfait état, exemptes de toutes taches, odeurs (animaux, cigarette, etc.) et doivent être non déchirées.

Cette politique n'inclut pas les matelas modèles démonstrateurs, matelas de mousse inférieurs à 2 lb de densité, matelas à ressorts continus et matelas de dimensions non standards. Cette garantie ne s'applique pas au secteur commercial, institutionnel, récréatif ou revendeurs.

**Procédure** : Si le confort de votre matelas ne vous convient pas et que vous respectez les conditions ci-haut, veuillez vous présenter dans l'une de nos boutiques. C'est avec plaisir que nous prendrons du temps avec vous afin de choisir un autre confort qui vous conviendra mieux.

Merci de votre confiance et merci d'avoir choisi La Fabrique de Matelas !

## Congratulations for your new customizable & evolutive mattress

### 30 days exchange guarantee

To secure your choice and ensure your complete satisfaction, La Fabrique de Matelas offers you to buy your mattress **WITHOUT RISK** thanks to our "**30 days trial**" policy.

In case of dissatisfaction with the comfort of your new mattress that fits everything, especially you, you can request the exchange of your foam comfort for other foams for a surplus or a refund of the difference as appropriate.

The exchange of foams will be done directly in the shop of your choice. However, if we need to make an exchange at your home, the shipping charges will apply.

This exchange guarantee ends on the 30rd day following the delivery date. It is highly recommended to try your new mattress for a minimum of 1 week but you are not required to wait until the 30rd day to use this guarantee. Can not apply more than 3 times per client.

However, you must meet the following conditions:

- An impervious, anti-bed bug and anti-mite cover with zipper provided free with your new mattress if the value is \$ 500 or more, must be install on the mattress during test days. Otherwise, no exchange will be accepted.
- The exchange is valid for comfort foams only. These must be in perfect condition, free of all stains, odors (animals, cigarettes, etc.) and must be undamaged.

This policy does not include model demonstrator mattresses, foam mattresses less than 2lbs density, continuous mattresses and mattresses made of non-standard dimensions. Does not apply to the commercial, institutional, recreational or reseller sector.

**Procedure:** If the comfort of your mattress does not suit you and you respect the conditions above, please go to one of our shops and we will be happy to take time with you to choose another comfort that you will be better.

Thank you for your trust and for choosing La Fabrique de Matelas!